



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ №235
Колесникова М.А.

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский №235 общеразвивающего вида» Советского района г.Казани на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Привести официальный сайт в соответствие с Приказом №831 от 14.08.2020г. Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) Размещение на сайте в разделе	До 31 декабря 2020г.	Гимадеева Л.Х., старший воспитатель		

<p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о реализуемых уровнях образования</p> <p>- о формах обучения</p> <p>- о нормативных сроках обучения</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>«Сведения об образовательной организации» в подразделе «документы»</p> <p>Размещение на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «документы»</p> <p>Размещение на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «образование»</p> <p>Размещение на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «доступная среда» Паспорта доступности</p> <p>Размещение на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «финансово-хозяйственная деятельность» во вкладке «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года»</p> <p>Размещение информации на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» во вкладке «О детском саде».</p> <p>Размещение вкладки «Анкета получателя услуг» со ссылкой на анкету по опросу граждан в подразделе «Основные сведения»</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет		-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры для содействия в решении данного вопроса.</p>	<p>До 2023 года</p>	<p>Колесникова М.А., заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
<p>Замечаний нет</p>	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
<p>Замечаний нет</p>	-	-	-	-	-